

**Памятка
держателя расчетной банковской карты
Коммерческого Банка «Русский Торговый Банк» (общество с ограниченной
ответственностью)**

1. Общие положения

1.1. Расчетные банковские карты Коммерческого Банка «Русский Торговый Банк» (общество с ограниченной ответственностью) (далее по тексту - Карты) предназначены для получения наличных денег в ПВН банков, банкоматах и проведения расчетов в торговле и сфере услуг.

1.2. Карта является собственностью Банка и выдается держателю Карты (далее - Держатель) вместе с ПИН-кодом для индивидуального пользования. Использование Карты регулируется Российским законодательством, Правилами предоставления и обслуживания международных расчетных банковских карт КБ «РТБК» (ООО) и внутренними документами Банка. ПИН-код предназначен для идентификации Держателя Карты при операциях по Карте.

1.3. В целях безопасности Держателя Карты дневная сумма получения денежных средств в банкомате ограничена Банком. Сумма, доступная для ежедневного снятия, указана в Тарифах на выпуск и обслуживание банковских карт.

1.4. Комиссия за снятие наличных рублевых денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных КБ «РТБК» (ООО) и банка-партнера «Мастер-Банк» (ОАО) не взимается по Картам, выпущенным в рамках зарплатных проектов. Для Держателей прочих Карт комиссия устанавливается согласно соответствующим действующим Тарифам на выпуск и обслуживание банковских карт.

2. Обязанности держателя карты

2.1. Держатель Карты обязан подписать Карту в присутствии представителя Банка шариковой ручкой в момент получения.

2.2. Картой имеет право пользоваться только ее законный владелец (Держатель).

2.3. Держатель Карты обязан хранить ПИН-код в секрете (Не пишите ПИН-код на Карте! Запишите ПИН-код, если Вам трудно его запомнить, и храните отдельно от карты на случай потери или кражи).

2.4. При совершении ручной операции по Карте в торговой точке Держатель Карты должен подписать кассовый документ, только удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на упомянутом документе, сумме операции.

2.5. Держатель Карты не должен допускать повреждения Карты, избегать механического, химического, теплового воздействий, избегать воздействия магнитов (как постоянных - магнитные замки кошельков, сумок, шкафов, так и переменных магнитных полей - мобильных телефонов, компьютеров, трансформаторов, металлодетекторов и т.д.).

2.6. В случае невозможности использования Карты в результате ее повреждения Держатель Карты должен обратиться в Банк по месту выдачи.

2.7. В случае пропажи Карты или получения информации о незаконном ее использовании Держатель Карты обязан незамедлительно заявить об этом в Банк по телефону +7 (495) 787-58-70 или заблокировать карту по телефону +7 (495) 232-23-24

2.8. До сообщения в Банк об утрате своей Карты всю ответственность за ее незаконное использование несет Держатель Карты. После получения Банком сообщения об утрате Карты ответственность за незаконное использование переходит на Банк.

2.9. Устное обращение Держателя Карты в Банк по вопросам претензионного характера должно быть подтверждено письменным заявлением не позднее 3-х дней с момента устного обращения.

2.10. При обнаружении Карты, ранее утраченной/похищенной, Держатель Карты должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефону +7 (495) 787-58-70. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением не позднее 3-х дней с момента устного обращения.

2.11. В случае обнаружения Держателем Карты расхождений между операциями/суммами, указанными в ежемесячной выписке по счету, с фактически произведенными или оплаченными, Держатель Карты обязан в срок не более 30 дней со дня получения выписки информировать Банк по существу выявленных расхождений. При отсутствии претензий по выписке в течение 30 дней с момента ее направления Держателю Карты выписка считается подтвержденной, и последующие претензии Банком не принимаются.

3. Получение наличных денежных средств

3.1. Как получить наличные в кассе

Наличные деньги можно получить в кассах головного офиса КБ «РТБК» (ООО).

При получении денег в кассе Банка Вы передаете документ, удостоверяющий Вашу личность, и Карту кассиру и говорите, какую операцию (снятие и внесение наличных) и на какую сумму вы хотите осуществить. В кассе Банка можно получить деньги в случае, если Вы забыли ПИН-код, потеряли Карту, а так же сумму, превышающую дневной лимит снятия наличных в банкомате.

По завершении операции банкомат или кассир выдают чек, в котором указаны дата, время, тип и сумма проведенной операции. В кассе Банка необходимо проверить данные на чеке, подписать чек и вернуть его кассиру.

3.2. Как получить наличные в банкомате

Следуйте указаниям на экране, расположенном на передней панели банкомата.

Если на экране банкомата есть приглашение к работе "вставьте карточку" - вставьте Карту в приемник (прорезь на передней панели банкомата) с легким нажимом до момента захвата устройством в соответствии с изображением на экране (магнитной полосой вниз-вправо).

Если Карта вставлена правильно, на экране появится приглашение ввести ПИН-код.

На цифровой клавиатуре наберите ПИН так, чтобы окружающие не могли его увидеть.

Если по какой-либо причине Вы хотите отменить набранный ПИН, нажмите клавишу ОТМЕНА/CANCEL, расположенную рядом с цифровой клавиатурой.

После проверки на экран банкомата будет выведено ГЛАВНОЕ МЕНЮ, содержащее список возможных операций. Для выбора пункта меню необходимо нажать клавишу, находящуюся рядом с экраном напротив интересующей вас строки.

Пункт меню ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ позволяет вводить произвольную сумму с цифровой клавиатуры (для этого вводите сумму и для завершения ввода нажимаете кнопку ВВОД).

Пункт меню СТАНДАРТНЫЕ СУММЫ предлагает фиксированные суммы (50, 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000, 10000).

Старые модели банкоматов (с не цветным экраном) позволяют выбор только фиксированных сумм. Выбираете диапазон (до 2800, более 2500), а затем выбираете необходимую сумму, или воспользуйтесь стандартными суммами (50, 100, 200, 500, 750, 1000, 1500). Значения стандартных сумм могут меняться в зависимости от номинала купюр, используемых в банкомате.

После проверки на экран банкомата будет выведено сообщение-инструкция (например - "возьмите карточку и ждите деньги" и т.д.). Забрав Карту, дождитесь выхода денег из банкомата. Если выполнение запрошенного вами действия невозможно, банкомат выдаст соответствующее сообщение.

Забрав деньги из банкомата, дождитесь окончания распечатки чека и заберите чек. После полного завершения операции на экране банкомата вновь появится приглашение "вставьте карточку" В случае ошибочных действий на экране появится соответствующее ситуации сообщение.

Внимание!!!

Время выбора какого либо действия ограничено. Звуковой сигнал является напоминанием о том, что Вы медлите с каким -либо действием.

Не вставляйте Карту в приемник, если нет приглашения на экране.

Не препятствуйте движению Карты при ее считывании или возврате. Это может привести к порче Карты и банкомата

Не ставьте посторонние предметы на банкомат.

В случае нестандартной ситуации следуйте указаниям, изображенным на экране, или звоните по телефону, указанному на банкомате.

4. Заключительные положения

4.1. По окончании срока действия Карты Банк обязан выпустить новую Карту, если от Держателя Карты поступило заявления о перевыпуске Карты.

4.2. Держатель Карты может в любое время отказаться от использования Карты Банка. При этом он должен письменно уведомить о своем отказе Банк и вернуть Kartu по месту ее получения.

5. Меры предотвращения мошенничества

5.1. Храните ПИН-код отдельно от самой Карты, в недоступном для посторонних лиц месте.

5.2. Не передавайте карту другим лицам даже временно.

5.3. Не записывайте ПИН-код на Карте. Запомнив ПИН-код, полученный конверт лучше уничтожить, а ПИН-код записать в документе, который хранится отдельно от Карты. Количество попыток неверного ввода ПИН-кода ограничено до 3-х раз. При 3-ей неправильной попытке Карта блокируется. В целях снижения возможности злоупотреблений Вашей Картой не сообщайте ПИН-код другому лицу. В отделениях банков или торгово-сервисных точках от Вас не имеют права требовать сообщения ПИН-кода, Вас могут попросить только ввести его с использованием специальных устройств.

5.4. Помните, что при оплате товаров и услуг через электронный терминал чек печатается в 2-х экземплярах. Перед тем, как Вы поставите свою подпись на чеке, убедитесь, что указанная сумма совпадает с фактической. Первый экземпляр чека с оригиналом подписи продавца/кассира и Вашей подписью храните на случай, если возникнет спорная ситуация.

По картам CirrusMaestro при оплате операций в торговой сети требуется ввод ПИН кода.

5.5. При оплате товаров и услуг следите, чтобы все действия кассира с Вашей Картой проходили на Ваших глазах. Не позволяйте кассиру уходить с Вашей Картой. Помните, что кассир заполняет слип в 3-х экземплярах.

5.6. Когда Вы пользуетесь банкоматом, необходимо помнить, что если Ваша Карта находится в приемнике (прорезь на передней панели банкомата), а Вы в течение 30 секунд не нажали ни на одну из клавиш, банкомат вернет Вам Kartu. Если же в течение следующих 30 секунд Вы не вынете Kartu из приемника (прорези на передней панели банкомата), банкомат ее задержит. Перед вводом ПИН-кода убедитесь, что никто не наблюдает за тем, как Вы набираете секретную комбинацию цифр, а также убедитесь в отсутствии видеотехники и записывающих устройств, позволяющих зафиксировать Ваш ПИН-код. Помните, что если Вы введете ПИН-код неверно 3 раза подряд, Карта может быть заблокирована или изъята банкоматом. В этом случае Вам необходимо обратиться в КБ «РТБК» (ООО) по телефону **+7 (495) 787-58-70** для возврата Карты. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением не позднее 3-х дней с момента устного обращения

5.7. Ни в коем случае не сообщайте ПИН-код при проведении операций через Интернет. Запрос на ввод Пин-кода через Интернет может означать, что перед вами сомнительный Интернет-магазин. В настоящий момент не существует такого сервиса платежных систем в Интернете, при котором вам необходимо указывать свой ПИН-код. Такое требование означает, что Вы имеете дело с мошенническим сайтом.

5.8. Если Вы потеряли Kartu, Вам необходимо незамедлительно позвонить в КБ «РТБК» (ООО) по телефону **+7 (495) 787-58-70** или **срочно заблокировать карту по телефону +7 (495) 232-23-24.**

Оператор заблокирует Вашу Kartu сразу, как только произведет идентификацию Ваших данных с данными по Карте. Для этого Вам следует сообщить личные сведения (Ф.И.О., дату рождения, адрес проживания, кодовое слово). Кроме того, Вам необходимо как можно быстрее лично явиться в Банк и написать соответствующее заявление.

Внимание! Банк не несет ответственность за совершенные по карте операции до момента сообщения Вами в Банк об утере.

5.9. Старайтесь держать Kartu вдали от электромагнитных устройств (мобильный телефон, портативная рация и т.п.) во избежание повреждения информации на магнитной полосе.

5.10. Во избежание мошеннических действий Вы можете контролировать движение денежных средств по Вашему счету с помощью **SMS-информирования**, подключившись к которому все движения по счету будут приходить на Ваш мобильный телефон.

Каждый раз после совершения оплаты Картой Вы будете получать SMS сообщения, содержащие дату и время операции, сумму проведенной операции в валюте счета с указанием последних четырех цифр номера Вашей Карты.

SMS уведомление отправляется на Ваш номер телефона вне зависимости от страны, в которой была совершена операция по Карте, и типа операции (снятие наличных в банкомате любого банка в России и за рубежом, покупки через интернет, оплата Картой через терминал магазина).

SMS сообщение обычно доставляется в течении нескольких минут после совершения операции. Но этот период может быть увеличен в зависимости от специфических условий сторон, принимающих участие в SMS информировании и проведения самой оплаты.

SMS уведомление не направляется в случае безавторизационной оплаты, например, оплата Картой на борту самолета.

Каждый раз при поступлении средств на Ваши текущие счета (поступление заработной платы, входящие переводы, взнос наличными и т.д.), Вы будете получать SMS уведомление, содержащее информацию о дате и времени поступления, начисленной сумме в валюте счета, последние 4 цифры номера Карты

5.11 Уведомление о зачислении может приходиться только по тем Картам, которые были подписаны на услугу SMS информирования.

5.12 Уведомление доставляется в момент поступления средств на Ваш счет, сообщение будет доставлено в течение дня в рабочее время или на следующий рабочий день, если перевод Вы совершили в нерабочие банковские часы.

Если зачисление на Ваш счет произошло до 16-00 рабочего дня, то сумма зачисления становится доступной после 21-00 текущего рабочего дня. Если зачисление на Ваш счет произошло после 16-00 рабочего дня, то сумма зачисления становится доступной на следующий рабочий день после 21-00.

Кредит по Карте!!!

Держатели расчетных банковских карт КБ «РТБК» (ООО) имеют возможность получения кредита по Карте в рамках программы льготного кредитования – в размере от 50% однократной заработной платы до суммы равной 3-м ежемесячным заработным платам, а так же программы кредитования на суммы до 50% совокупной ежегодной заработной платы.

За дополнительной информацией обращайтесь по **+7 (495) 787-58-70.**