

Содержание

1.	Возможности мобильного приложения	2
2.	Как установить приложение	2
2.1	Совместимость.....	3
3.	Вход в мобильное приложение	4
4.	Мои финансы.....	5
4.1	Информация по счету.....	6
4.2	Экспорт реквизитов.....	6
4.3	Карты	7
5.	Платежи и переводы	8
5.1	Оплата услуг.....	8
5.1.1	Оплата сотовой связи	9
5.2	Перевод денег.....	9
6.	История операций	10
7.	Уведомления	11
8.	Офисы и банкоматы	12
8.1	Фильтрация геообъектов	12
9.	Контакты банка	13
10.	Настройки	13
11.	Подтверждение операций.....	14
12.	Рекомендации по безопасности.....	14

1. Возможности мобильного приложения

Мобильное приложение РТБК - это удобный сервис по управлению личными финансами с вашего смартфона на платформе Android. Приложение позволяет частным клиентам банка осуществлять основные банковские операции через мобильные устройства.

Для доступа к мобильному приложению клиент может использовать логин и пароль от сервиса Интернет-банк КБ «РТБК» (ООО) или короткий код доступа.

Приложение РТБК распространяется бесплатно и только через авторизованный магазин Google Play.

Подтверждение платежных операций в системе Мобильный банк осуществляется с помощью SMS-сообщений, поступающих на мобильный телефон.

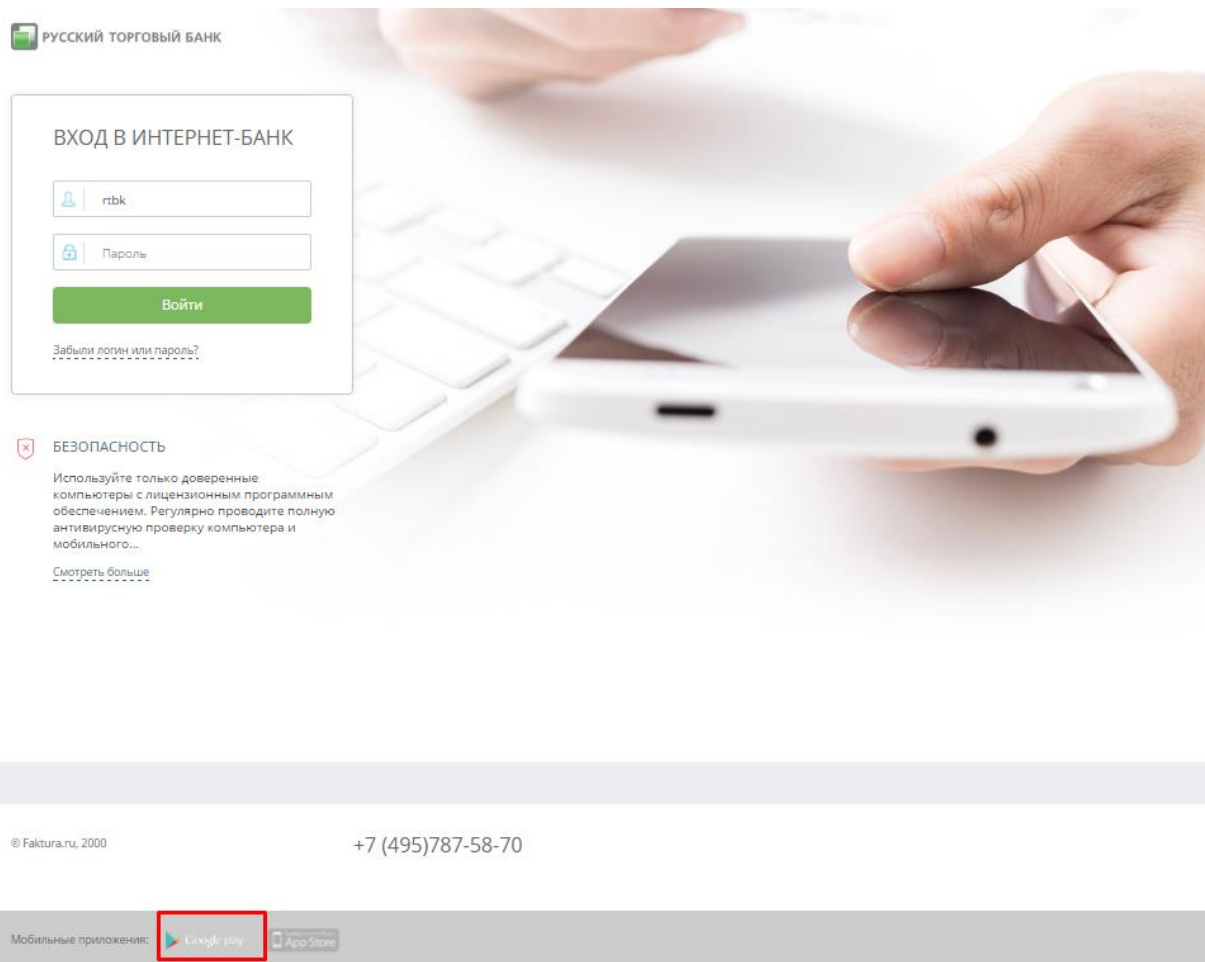
Основные возможности мобильного приложения:

- Оплата мобильной связи и интернет-провайдеров, в том числе по подготовленным шаблонам в интернет-банке;
- Платежи и переводы в другие банки, в том числе по подготовленным шаблонам в интернет-банке;
- Переводы между собственными счетами клиента;
- Пополнение карты (VISA, MasterCard);
- Просмотр реквизитов и состояния счетов и карт, в том числе закрытых и с истекшим периодом действия, отправка реквизитов по электронной почте;
- Пополнение электронных кошельков: Яндекс Деньги, Webmoney
- Возможность авторизации по короткому 4-х значному коду;
- Интерфейс приложения доступен на английском языке.


2. Как установить приложение

Для того чтобы установить мобильное приложение, необходимо загрузить его из авторизованного магазина приложений Google Play Маркет. Ссылка для перехода на страницу с приложением доступна на сайте www.rtbk.ru, а также в Интернет-банке в разделе «Настройки»/«Настроить вход в мобильное приложение».

1. Загрузить мобильное приложение можно несколькими способами:
 - a. из авторизованного магазина приложений Google Play;
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ftc.faktura.rtbk>
 - b. со страницы входа в Интернет банк для частных клиентов
<https://elf.faktura.ru/app/?site=rtbk>



2. Скачайте и установите мобильное приложение РТБК на свой телефон.

3. Запустите установленное приложение на вашем мобильном устройстве . В открывшемся окне введите логин и пароль от сервиса Интернет-банк КБ «РТБК» (000).
4. По вопросам, связанным с установкой и работой приложения РТБК, обращайтесь на адрес электронной почты inbank@rtbk.ru или на номер телефона [+7\(495\)787-58-70](tel:+7(495)787-58-70)

2.1 Совместимость

Для работы с мобильным приложением необходимо иметь смартфон с подключенным Интернет-соединением. Версия операционной системы Android должна быть не ниже 4.0.4

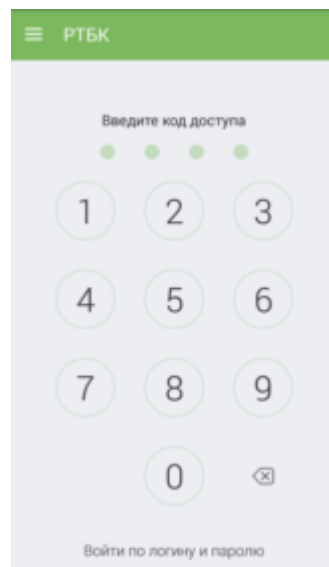
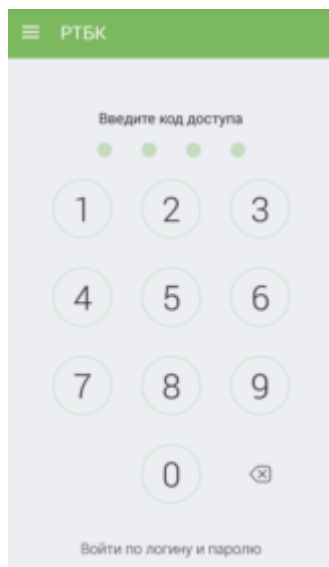
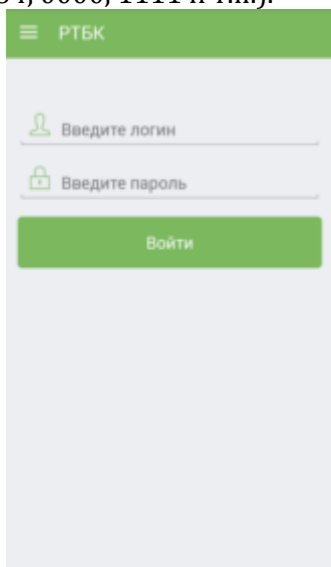
3. Вход в мобильное приложение



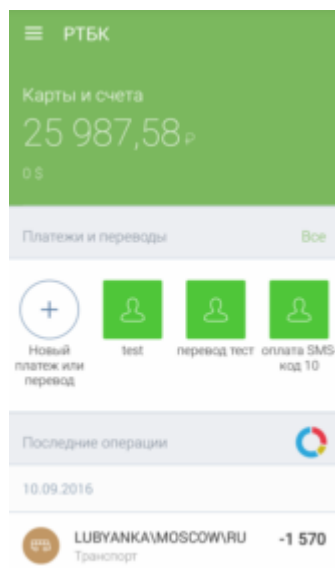
Для запуска приложения нажмите значок на вашем мобильном устройстве.

При первом входе в мобильное приложение:

1. При первом входе необходимо сменить временный пароль (выданный банком) на постоянный. Либо использовать логин и пароль от сервиса Интернет-банка КБ «РТБК» (ООО).
2. При последующих входах в приложение вам будет предложено зайти с помощью логина/пароля и задать короткий 4-значный код доступа. Код доступа задается самостоятельно, и ни при каких обстоятельствах не сообщается никому. Не назначайте в качестве кода простые цифровые последовательности (например, 1234, 0000, 1111 и т.п.).



- a. Подтвердите код повторным вводом и запомните его. При входе в систему с другого мобильного устройства требуется повторная установка кода доступа.
 - b. Независимо от того, установлен ли короткий код, клиенту доступен вход в приложение по логину и паролю.
3. После успешного ввода кода происходит вход в мобильное приложение РТБК. На главной странице приложения отображаются блоки с информацией о банковских продуктах, платежах и переводах и список последних операций.

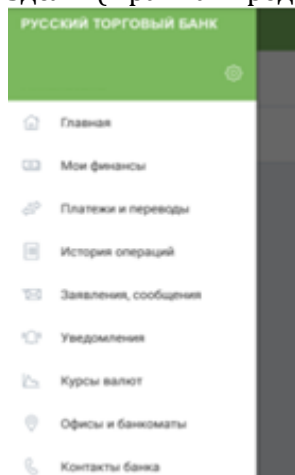


- Для Android смартфонов доступен вход по отпечатку пальца. Обратите внимание, что из соображений безопасности задать вход по отпечатку пальца можно только после того, как задан код доступа. Для задания входа по отпечатку пальца ваш отпечаток пальца должен быть добавлен в настройки вашего мобильного устройства. Когда вход по отпечатку пальца настроен, на странице авторизации в Приложении появится значок с отпечатком пальца. Далее для входа в Системе достаточно приложить палец к считывающему отпечатки полю на мобильном устройстве. Независимо от того, установлен ли вход по отпечатку пальца, Клиенту доступен вход в приложение по логину и паролю.
- До авторизации доступно меню с информацией о геолокации и банкоматов банка, контактная информация банка.

Для того чтобы перейти в главное меню после авторизации, необходимо нажать на квадратную

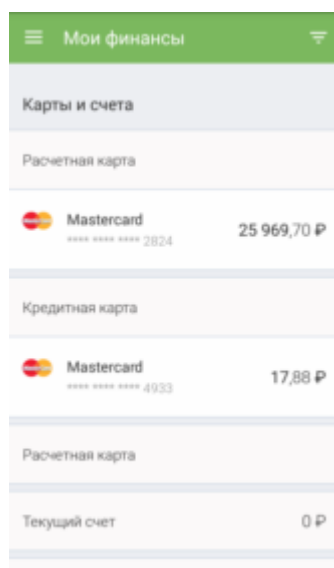
пиктограмму в левом верхнем углу приложения 

Меню может содержать следующие разделы (в рамках предоставляемого банком сервиса):



Переход в разделы осуществляется нажатием на выбранный пункт меню. После выбора раздела меню скрывается влево.

4. Мои финансы




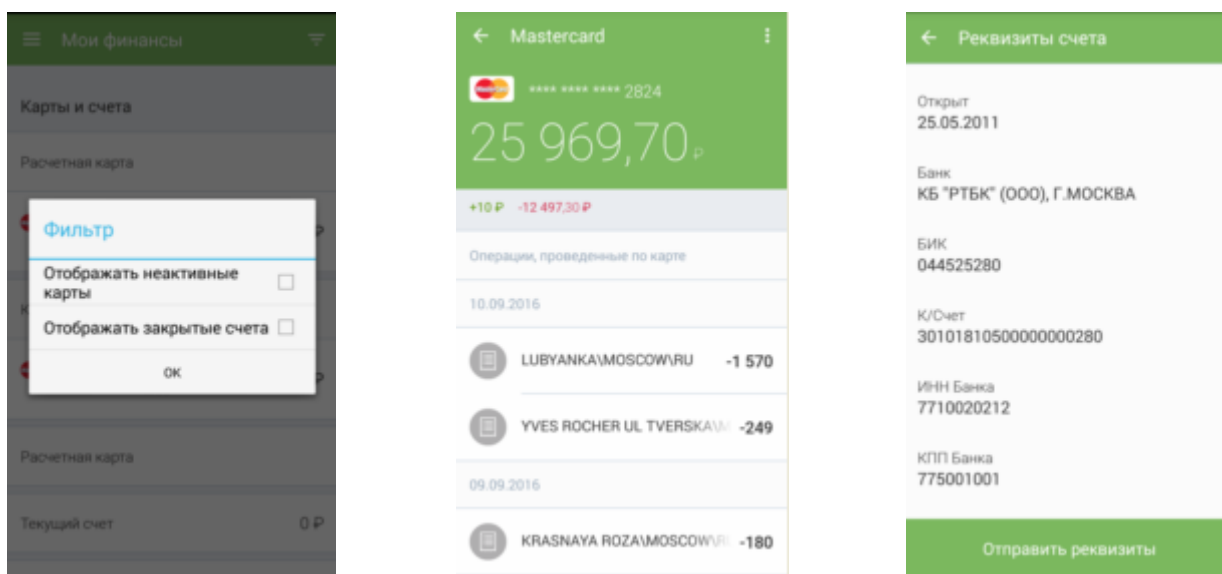
Раздел **«Мои финансы»** содержит список ваших финансовых продуктов (карт и счетов) с суммой доступных денежных средств.


Раздел включает блок: «Карты и счета»

4.1 Информация по счету


Подробную информацию о счете или карте можно посмотреть, нажав на строку с интересующим счетом/картой.

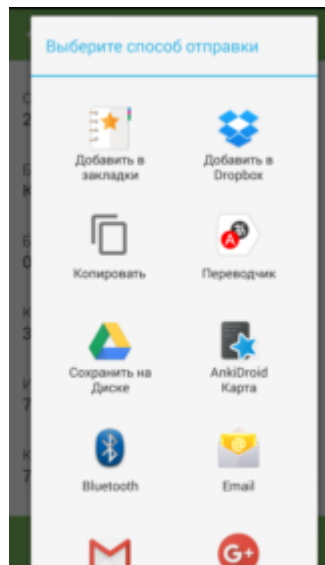
По нажатию на значок  в правом верхнем углу открывается страница фильтра, где можно настроить отображение закрытых/ неактивных банковских продуктов. По нажатию на строку карты/счета отображается информация по выбранному продукту. «Провалившись» внутрь карты/счета можно посмотреть детали операции.



По нажатию на значок  на странице отображается информация о возможных действиях с банковским продуктом: «Реквизиты счета».

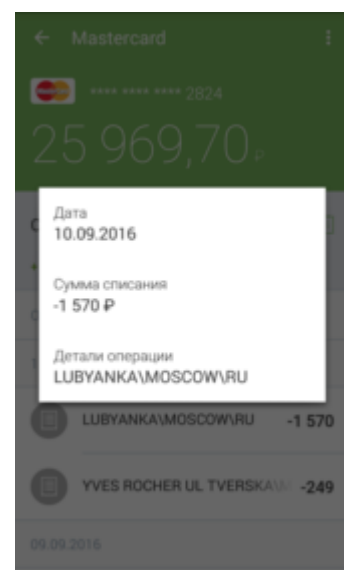
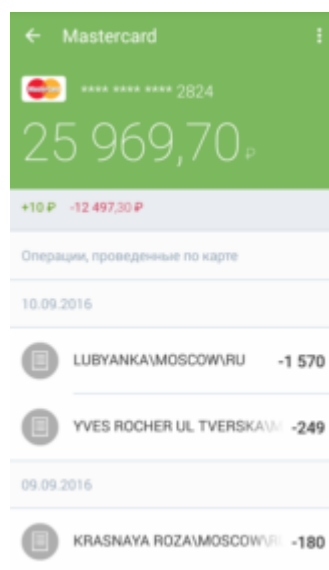
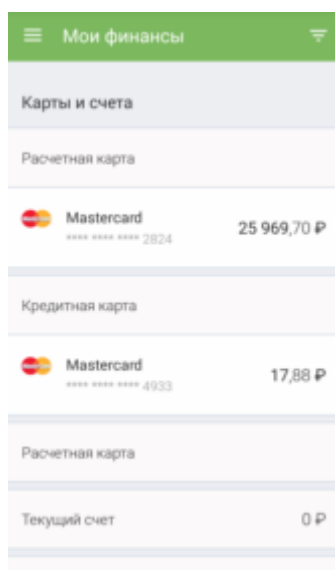
4.2 Экспорт реквизитов

В разделе **«Мои финансы»** вы можете отправить реквизиты счета доступными в мобильном устройстве средствами. Для этого нажмите на значок  и выберите ссылку **«Реквизиты счета»**, затем на открывшейся странице выберите способ отправки.



4.3 Карты

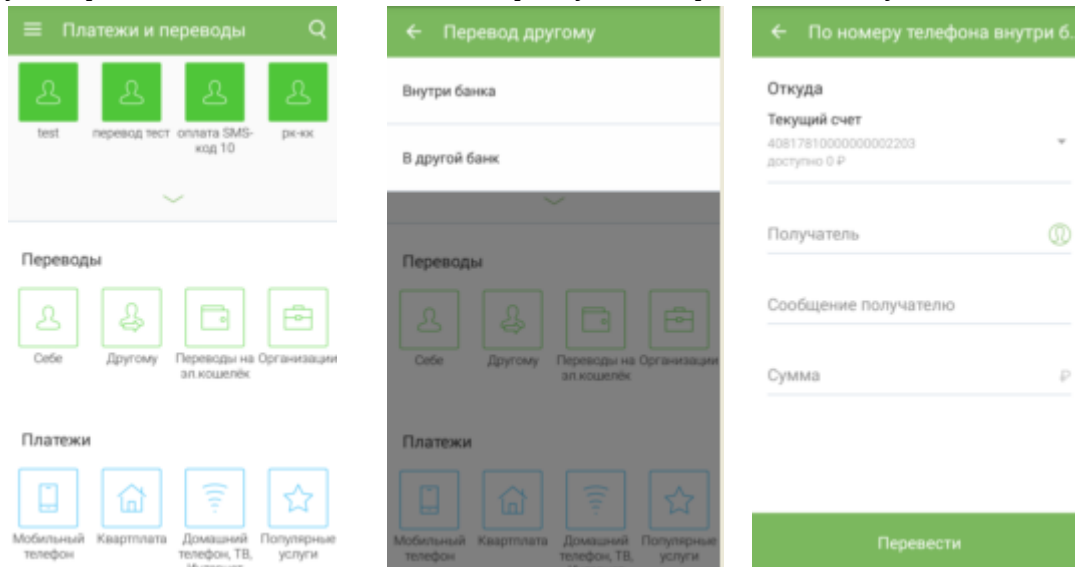
Для просмотра информации по карте выберите ее в разделе «**Мои финансы**».



На странице карты отображается детальная информация по карте. Реквизиты счета, месяц/ год действия платежной карты. С помощью календаря можно выбрать любой период для отображения выписки по карте.

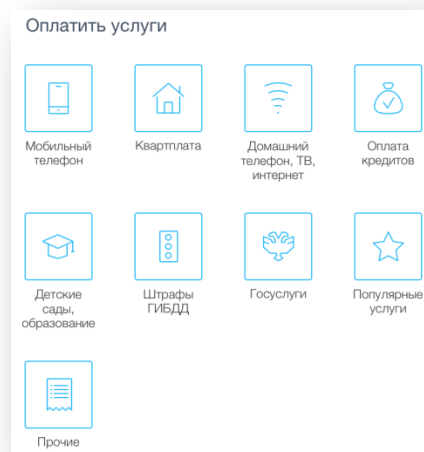
5. Платежи и переводы

В разделе «**Платежи и переводы**» отображаются сохраненные в Интернет-банке платежи и переводы, список доступных услуг в подразделах «Перевести деньги» и «Оплатить услуги». Используя сохраненные платежи, можно быстро и удобно провести оплату.



5.1 Оплата услуг

Подраздел «**Оплата услуг**» мобильного приложения предоставляет возможности для оплаты услуг, таких как: «Квартплата», «Мобильный телефон», «Интернет» и прочие услуги.




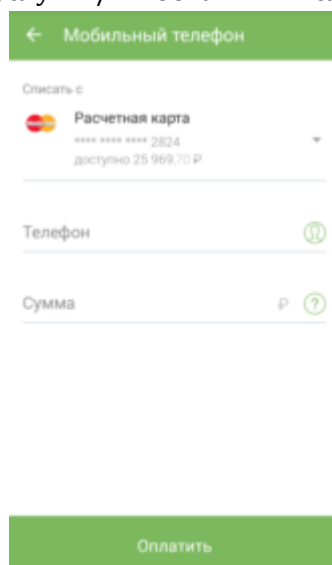
- Для оплаты сотовой связи можно выбрать номер телефона из адресной книги вашего устройства либо использовать шаблоны платежей из Интернет-банка;
- Для оплаты услуг интернет-провайдера можно использовать платежи, созданные в Интернет-банке, либо воспользоваться поиском услуги по региону, в котором она предоставляется;
- Для оплаты услуги в разделе «Прочие» можно использовать платежи, созданные в Интернет-банке, либо воспользоваться поиском услуги по региону, в котором она предоставляется; В прочие услуги входят такие услуги, которые доступны в вашем городе, например:
 - Пополнение карты (VISA, MasterCard)
 - Пополнение электронных кошельков: Яндекс Деньги, Webmoney


- Оплата парковки ВК Комфорт (АО) Москва и проч.

5.1.1 Оплата сотовой связи

Рассмотрим создание платежа на примере оплаты услуг оператора сотовой связи. При оплате можно использовать любой из обслуживаемых счетов. Для проведения платежа в пункте меню

«Платежи и переводы»/ «Оплатить услуги»/ «Мобильный телефон»  необходимо:

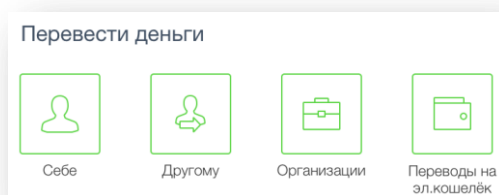


1. В поле «Списать с» выберите счет, с которого будет производиться списание;
2. В поле «Телефон» укажите номер телефона или выберите контакт из телефонной книги , на счет которого вы хотите перевести средства;
3. Введите сумму платежа в поле «Сумма»;
4. Нажмите <Оплатить.>
5. Следующим этапом является подтверждение платежа (см. главу [«Подтверждение операций»](#)).


5.2 Перевод денег

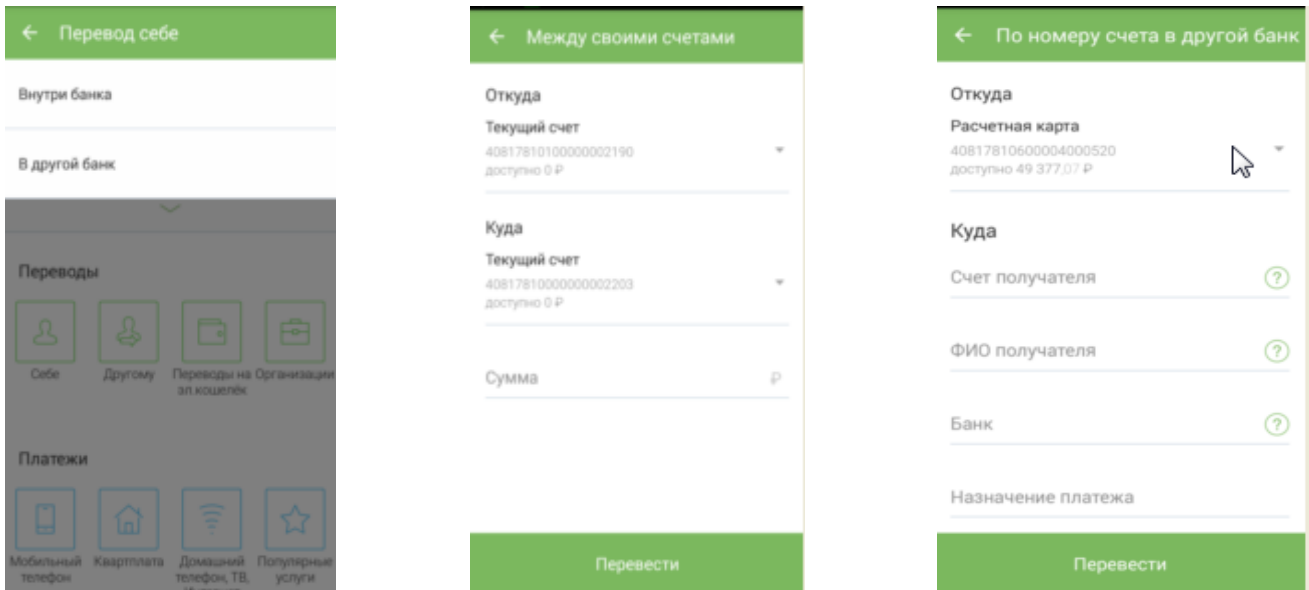
В разделе мобильного приложения Интернет-банка «Платежи и переводы»/ «Перевести деньги» вы можете перевести деньги:

- с одного вашего счета на другой счет (внутри банка или в другой банк);
- физическому лицу внутри вашего банка или в другой банк;
- юридическому лицу;
- на электронный кошелек.




Чтобы перевести деньги себе выполните следующие действия:


1. На странице «**Платежи и переводы**», в подразделе «**Переводы**» в списке значков найдите «**Себе**» .
2. Выберите «Внутри банка» или «В другой банк»;
3. Заполните открывшуюся форму: выберите на какой счет будет производиться перевод, введите сумму и нажмите <Перевести>.
4. Подтвердите платеж разовым паролем.

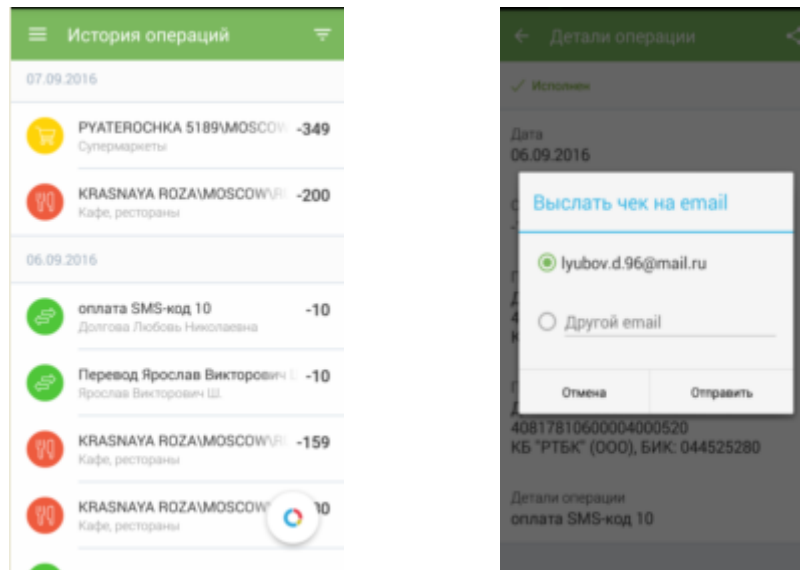


6. История операций

В разделе «**История операций**» отображается совмещенная с выпиской история операции по всем доступным счетам, с разделением операций по категориям анализа расходов.

Для просмотра истории необходимо выбрать счет в списке, который открывается по нажатию на значок  (по умолчанию отмечены все счета). По нажатию на операцию откроется страница «**Детали операции**».

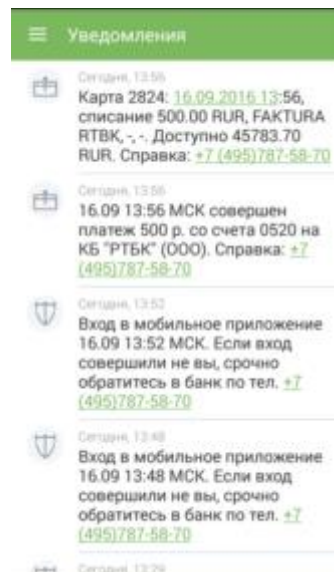
По нажатию на  открывается форма для ввода e-mail для отправки чека.



В детали операции входит следующая информация: «Дата», «Сумма», «Плательщик», «Получатель», и т.д.

7. Уведомления

Раздел «Уведомления» содержит историю сообщений мобильного Интернет-банка РТБК. К таким сообщениям будут относиться разовые пароли, поступившие в SMS, а также прочие уведомления из банка.



В разделе отображается шесть типов сообщений:



- Безопасность (Пароли, уведомления о входе, активация, блокировка, смена PIN, смена номера телефона);
- Зачисления на карту/счет;
- Списания с карты/счета;
- Уведомления о задолженностях (ГИБДД, Налоги, судебные приставы из ИБ);
- Прочие сообщения - типы событий, не вошедшие в вышеописанные категории. Без подкатегорий;
- Отказы в исполнении операций.

Раздел содержит историю полученных сообщений, независимо от способа доставки:

- пароли (для входа и отправки платежей, доставляемые через мобильное приложение);
- уведомления из банка (уведомления через мобильные приложения);

8. Офисы и банкоматы


В разделе «**Офисы и банкоматы**» доступна информация о действующих банкоматах и отделениях банка. На странице «**Офисы и банкоматы**» геообъекты отображаются в виде меток на карте и в виде списка ближайших адресов.

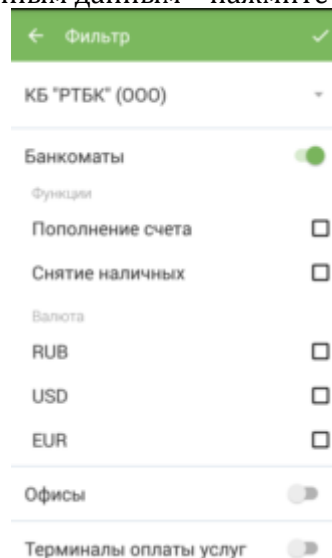
Найти местоположение на карте можно с помощью кнопки . Ваше положение на карте отображается в виде голубого маркера  (если приложению разрешено использовать данные о вашем местонахождении).

Чтобы получить информацию о любом объекте на карте, выберите его в списке. Откроется страница с описанием выбранного объекта.

8.1 Фильтрация геообъектов

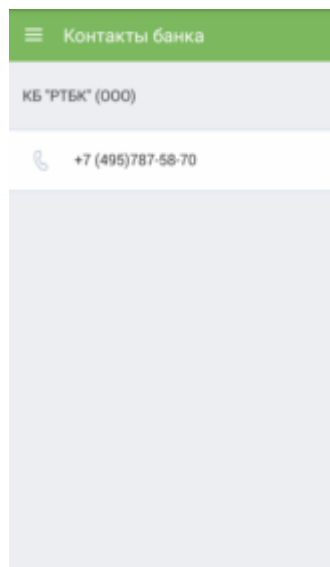
Для удобства поиска в мобильном приложении предусмотрена возможность фильтрации и поиска объектов. Фильтр раздела «**Офисы и банкоматы**» находится в правом верхнем углу и

открывается по нажатию на значок . Фильтрация производится по банкоматам и отделению банка. Чтобы начать поиск по указанным данным – нажмите «**Применить**».




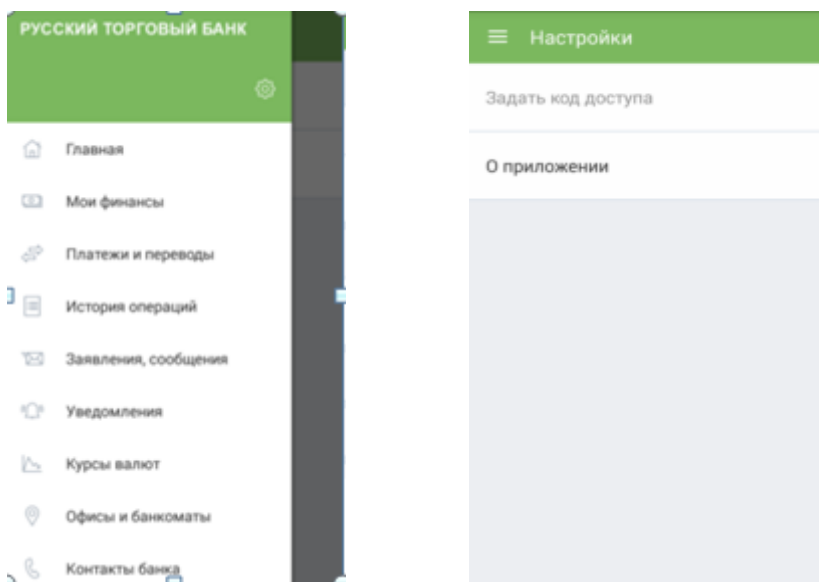
9. Контакты банка

В разделе «**Контакты банка**» указана контактная информация службы поддержки банка

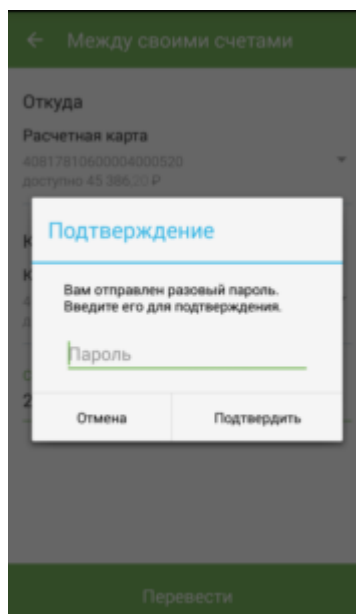


10. Настройки

Раздел «**Настройки**» отображается по нажатию на значок шестеренки . Здесь вы можете задать код доступа для быстрого входа в мобильное приложение.



11. Подтверждение операций



Операции с денежными средствами: переводы и платежи требуют подтверждения разовым паролем. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажмите *<Перевести>*. На форме появится поле для ввода пароля, а на ваш телефон поступит SMS-уведомление на мобильное приложение с разовым паролем, который необходимо ввести в это поле.
2. Нажмите *<Подтвердить>*.

12. Рекомендации по безопасности

При использовании мобильного приложения сервиса РТБК рекомендуется:

- Устанавливать приложение только по ссылкам на официальном сайте банка www.rtbk.ru, или в авторизованном магазине приложений (Google Play)
- Установить пароль для доступа на ваше мобильное устройство;
- Установить и своевременно обновлять лицензионные антивирусные программы на вашем мобильном устройстве;
- Всегда выходить из приложения РТБК при помощи кнопки «Выход»;
- Не хранить логин и пароль для доступа в приложение на своем мобильном устройстве или в общедоступном месте и не сообщайте его никому;
- Ни при каких обстоятельствах не передавайте и не сообщайте никому (в том числе родственникам и друзьям) данные для входа в мобильное приложение Интернет-банка, пароли для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и CVV2/CVC2 коды;
- Никогда не отвечайте на электронные письма, входящие звонки, SMS-сообщения, письменные/устные обращения, в которых запрашивается ваша персональная информация;
- В случае утери мобильного телефона или в случае обнаружения подозрительных действий, совершенных от вашего имени в системе, незамедлительно смените логин и пароль, а также обратитесь в банк;

По окончании работы в мобильном приложении обязательно завершите сеанс работы с системой нажатием ссылки «Выйти».