

Приложение № 3
к Правилам дистанционного банковского обслуживания
с использованием системы Интернет-Банк для физических лиц
в КБ «РТБК» (ООО)

**Коммерческий банк «Русский Торговый Банк»
(общество с ограниченной ответственностью)**

119021, город Москва, улица Тимура Фрунзе, дом 11, строение 60А, телефон/факс (495) 787-58-70

ФИО клиента: _____

Имя держателя карты (как напечатано на карте): _____
Primary Cardholder name as it is set on the card:

Номер карты/счета: _____
Card/account number:

Срок действия карты: _____
Card Expiration Date:

Заявление об отказе от операций, совершенных в Системе Интернет-Банк

Client Statement of Claim

Я оспариваю указанные операции на основании того, что: *(Пожалуйста, отметьте пункты, соответствующие Вашей ситуации)*

I dispute the above transactions on the following ground: *(Please, checkmark the reasons)*

Перечень оспариваемых операций
List of disputed charges

Дата операции Transaction date	Описание операций Description of transaction	Сумма в валюте платежа Amount Of Charge	Валюта платежа Amount Of Currency

Я оспариваю указанные операции на основании того, что: *(Пожалуйста, отметьте пункты, соответствующие Вашей ситуации)*

I dispute the above transactions on the following ground: *(Please, checkmark the reasons)*

<input type="checkbox"/>	Я утверждаю, что не участвовал(а) и не санкционировал(а) вышеуказанные операции, а также не предоставлял конфиденциальную информацию кому-либо. / I certify that the above transaction was not made by me, nor did I authorize anyone else to make this charge. I didn't provide confidential information for other person.
<input type="checkbox"/>	Я пользуюсь ДБО. Данные моей операционной системы и браузера, с которых я самостоятельно осуществлял вход в систему ДБО: _____ I use RBS. Information about my OS and browser, which I use with RBS.
<input type="checkbox"/>	Я не пользуюсь ДБО. / I don't use RBS.
Другое (Пожалуйста, опишите ситуацию)/	

Other(Please specify):			
Пожалуйста, приложите все имеющиеся у Вас подтверждающие документы: детализация звонков/ смс и т.д. Please, provide supporting documentations: receipts from police, detalization etc.			
<p>Заявление / Declaration:</p> <p>Я подтверждаю достоверность вышеуказанной информации / I hereby confirm the information furnished above is true to the best of my knowledge.</p> <p>Я не возражаю против проведения расследования случившегося, в т.ч. с привлечением правоохранительных органов / I do not object to investigate the incident(s), including the police participation.</p> <p>Я понимаю, что Банку необходимо время для проведения расследования обстоятельств, приведших к списанию вышеуказанных сумм с моей карты, и не требую немедленного возвращения денежных средств на счет. Я согласен(а) предоставлять дополнительную информацию по данной операции.</p> <p>/ I understand the Bank needs some time to investigate the circumstances caused the debiting of the above mentioned amounts from my card account. I do not demand the immediate credit of the funds to my account. I agree to provide additional information on this transaction</p>			
Подпись/Signature:		Дата/Date:	